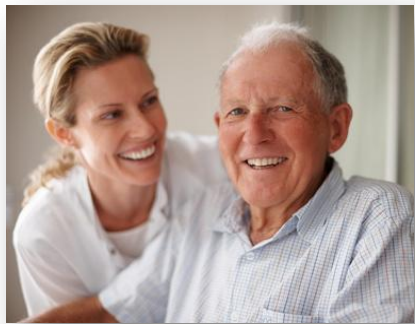


Versichertenservice

Pflegeberatung

Pflegekassen sind dazu verpflichtet, ihren Versicherten eine Pflegeberatung nach § 7a SGB XI anzubieten. Eine Pflegefachkraft analysiert den Hilfebedarf, erstellt einen Versorgungsplan, wirkt auf dessen Durchführung hin und wertet in besonders komplexen Fällen den Hilfeprozess aus. Pflegeberatung ist keine Alltagsbegleitung, sondern eine Unterstützung durch qualifiziertes Personal. Ziel ist es, den Hilfebedürftigen ein selbstbestimmtes Leben zu Hause zu ermöglichen. Über- oder Fehlversorgungen sind zu vermeiden.



Kernelemente des Angebots von spectrumK sind eine Bestandsaufnahme der Pflegesituation im häuslichen Umfeld und die Erstellung eines am individuellen Hilfebedarf orientierten **Versorgungsplans**. Ein individuelles **Fallmanagement** bieten wir gerne auf Wunsch zusätzlich an.

spectrumK unterhält ein **bundesweit flächendeckendes Netz von etwa 600 Pflegefachkräften**, die Betroffenen und ihren Familien vor Ort helfen.

Unser Angebot ist Ihr Plus

- + Wir sind Ihr kompetenter Ansprechpartner bei allen Fragen rund um die Pflegeversicherung
- + Wir verfügen über ein bundesweites Netzwerk an qualifizierten Pflegefachkräften
- + Die Pflegeberatung erfolgt nach konkreter Beauftragung durch die Pflegekasse oder durch Einlösung eines Beratungsgutscheines
- + Sie brauchen keine eigenen qualifizierten Mitarbeiter und können Vorhaltekosten und Aufwände für Qualifizierungs- und Weiterbildungsmaßnahmen sparen
- + Wir sparen Zeit durch die zentrale Organisation und Durchführung der Pflegeberatung
- + Wir gehen einheitlich und strukturiert vor und vermeiden so zusätzliche Kosten in der Krankenversicherung
- + Die Kosten der Pflegeberatung werden im Haushalt der Pflegeversicherung gebucht.

Wir unterstützen Sie bei der Erstellung des Versorgungsplans und im Fallmanagement

- + Auswahl einer regionalen Pflegefachkraft
- + Sichtung und Prüfung der Unterlagen, inklusive Beratung, Fahrzeiten, Nacharbeiten, Telefonate
- + Erstellung eines Versorgungsplans mit allen Daten des Versicherten
- + Versand der Unterlagen an die Pflegekasse
- + Rechnungsprüfung und -zahlung an die Pflegefachkraft
- + Sofern Sie auch die Option „Fallmanagement“ gewählt haben, übernimmt spectrumK die gesamte Planung und Koordination, zum Beispiel bei Anträgen (Sozialhilfe)

Der Aufwand für die Analyse der Pflegesituation und die Erstellung eines Versorgungsplans beträgt pro Beratung durchschnittlich fünf Stunden.

Die Pflegeberatung durch spectrumK ist im Wettbewerb sehr kostengünstig und kann seit dem 1.10.2012 auch über einen Beratungsgutschein beauftragt werden (§ 7b SGB XI).

Zur Thematik Pflegeberatung bietet spectrumK Pflegekassen auch Ratgeber, Informationsbroschüren, Beratungsgutscheine und Pflegetagebücher für Versicherte an.

Ihr Ansprechpartner:

- Thomas Nöllen
Telefon: 0800 - 7237267, Email: Pflegeberatung@spectrumK.de